



SIA "AUGSTCELTNE", reģ. Nr. 40103000117, juridiskā adrese: Citadeles iela 3, Rīga, LV-1010,
tālr.: +371 67878312, e-pasts: ofiss@augstceltne.lv, www.augstceltne.lv

Līguma kopsavilkums

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām doti galvenie Elektronisko sakaru pakalpojumu piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums

Balss telefonijas pakalpojumi

Neierobežoti zvani uz visiem publiskā fiksētā tīkla numuriem Latvijā, kā arī starptautiskie zvani. Neierobežoti zvani uz LMT, TELE2 BITE publisko mobilā abonētu numuriem.

Kontaktinformācija sūdzību iesniegšanai

Sūdzības var iesniegt uz e-pastu: zvans@augstceltne.lv vai zvanot telefoniski 67878055.

Interneta piekļuves pakalpojuma mazumtirdzniecība

Garantētais un maksimālais interneta pieslēguma ātrums -10 Mbit/s – <200Mbit/s.

Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma mazumtirdzniecība

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar *Augstceltne* sniegto pakalpojumu kvalitāti, kā arī kvalitātes ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.augstceltne.lv. ja pakalpojumus nevar izmantot no Abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3(trim) dienām. Skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad *Augstceltne* veic abonēšanas maksas pārrēķinu.

Informācija par cenu

Balss telefonijas pakalpojumu tarifi, Interneta piekļuves pakalpojumu un Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumu izmaksas atrodamas *Augstceltne* mājas lapas www.augstceltne.lv sadaļā "Sakaru pakalpojumi- Biznesam".

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas dienas un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

Līgumu var izbeigt, ja Abonents atteicies no visiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, rakstiski par to paziņojot Augstceltne vismaz 30 (trīsdesmit) darba dienas iepriekš. Augstceltne veic pilnu aprēķinu un nosūta Abonentam rēķinu.