

# Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem Nr. T- \_\_\_\_\_

**Augstceltne SIA**, vien.reģ. Nr. 40103000117, PVN reģ. Nr. LV 40103000117,  
ar juridisko adresi Citadeles iela 3, Rīga, LV-1010  
Turpmāk tekstā – *Augstceltne*, no vienas puses,

(juridiskai personai – uzņēmuma pilns nosaukums/ fiziskai personai – vārds, uzvārds)

Reģ. Nr./pers. kods \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

PVN reģ. Nr. \_\_\_\_\_

Reģ. adrese/deklarētās dzīvesvietas adrese \_\_\_\_\_  
(iela, māja, dzīvokļa numurs, pilsēta, pasta indekss)

## 1. Datu apstrāde.

1.1. Saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem saņemtos Abonenta fiziskās personas datus, t.sk., Abonentu identificējošus datus, Abonenta kontaktinformāciju un ar pakalpojuma sniegšanu un pakalpojuma apmaksu saistītos datus *Augstceltne* apstrādā Līguma izpildes, pakalpojuma sniegšanas un pakalpojuma apmaksas nodrošināšanai, ārējos normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei un *Augstceltne* leģitīmo interešu nodrošināšanai.

1.2. Personas datu apstrādes pārzinis Līguma ietvaros ir SIA “*Augstceltne*”, juridiskā adrese: Citadeles iela -3, Rīga, LV-1010, Latvija. Pārziņa datu aizsardzībai ir Privātuma politika - SIA “*Augstceltne*” mājas lapa :[www.augstceltne.lv](http://www.augstceltne.lv).

1.3. Abonenta personas dati bez Abonenta piekrišanas netiek nodoti trešajām personām, izņemot ārējos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos. *Augstceltne* Abonenta personas datus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīga nodot *Augstceltne* piesaisītajiem apstrādātājiem Līguma izpildes nodrošināšanai.

1.4. Visa informācija par *Augstceltne* veikto personas datu apstrādi, kā arī informācija par *Augstceltne* personas datu apstrādes principiem un datu subjekta tiesību īstenošanu ir ietverta *Privātuma politikā*, kas ir pieejama *Augstceltne* interneta mājas lapā [www.augstceltne.lv](http://www.augstceltne.lv).

1.5. Abonents apliecinā, ka atzīst sev par saistošu pie pakalpojumu pieteikšanas (telefonsarunas laikā mutiski vai rakstiski) sniegto piekrišanu *Augstceltne* apstrādāt Abonenta datus par iepriekš neizpildītajām saistībām pret *Augstceltne* un saņemt informāciju par Abonenta no parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēju izveidotajām parādvēstures datu bāzēm un kredītinformācijas biroju datu bāzēm, lai novērstu Abonenta spēju izpildīt maksājuma saistības. Iepriekšminētais apliecinājums nav spēkā, ja Abonents šādu piekrišanu nav devis.

## 2. Līguma priekšmets.

2.1. *Augstceltne* sniedz un Abonents izmanto elektronisko sakaru pakalpojumus.

2.2. Līgums attiecas uz visiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, par ko Puses vienojas, noslēdzot atsevišķus pielikumus/vienošanās par pakalpojumu, kas kļūst par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

2.3. Pakalpojumu lietošanas noteikumi noteikti “SIA “*Augstceltne*” elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos” ( turpmāk tekstā Noteikumi), kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Noteikumu grozījumu gadījumā tie piemērojami visiem spēkā esošajiem Līgumiem un pakalpojumiem. Ja Līguma noteikumi ir pretrunā ar Noteikumiem, tad noteicošie ir Līguma noteikumi. Pakalpojuma apraksts noteikts Līguma pielikumā, kas noslēgts par attiecīgo pakalpojumu. Ja Līguma pielikuma noteikumi ir pretrunā ar šī Līguma noteikumiem vai Noteikumiem, tad noteicošie ir spēkā esošie Līguma pielikuma noteikumi.

## 3. Pušu saistības.

3.1. Puses apņemas ievērot Līgumu, tā pielikumu un Noteikumus.

3.2. *Augstceltne* pienākumi:

3.2.1. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus elektronisko sakaru pakalpojumus;

3.2.2. *Augstceltne* atbild par elektronisko sakaru tīkla un pakalpojumu darbību *Augstceltne* publiskā elektronisko sakaru

tīkla robežās. Ja Līgumā pielikumā nav noteikts citādi, novērst bojājumus publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Abonenta pieteikuma saņemšanas, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu;

3.2.3. aprēķināt maksu par sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem un nosūtīt rēķinu Abonentam;

3.2.4. izskatīt Abonenta pretenziju par sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem un sniegt atbildi 30 dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas.

3.3. *Augstceltne* tiesības:

3.3.1. mainīt Abonentam piešķirtā līnijas numuru, norēķinu ciklu, vietējo tālruņa sakaru pakalpojumu robežas bez Abonenta piekrišanas, par to rakstveidā brīdinot Abonentu 30 dienas iepriekš;

3.3.2. pārtraukt un izbeigt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, izbeigt Līgumu, ja Abonents pārkāpj Līgumu, Noteikumus vai kāda pakalpojuma lietošanas noteikumus;

3.3.3. izbeigt Līgumu vai atsevišķu tā pielikumu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja Līgumā vai tā pielikumā noteikto pakalpojumu sniegšana nav iespējama no *Augstceltne* neatkarīgu apstākļu dēļ;

3.3.4. veikt grozījumus pakalpojumā ( t.sk., tā sniegšanas noteikumos, funkcionalitātē, aprakstā), ja tas nepieciešams sakarā ar pakalpojuma attīstību un/vai ja nepieciešamību radījušas tehnoloģiskas izmaiņas pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī grozīt pakalpojuma tarifus.

3.4. Abonenta pienākumi:

3.4.1. samaksāt par visiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, kas saņemti, izmantojot viņa abonēto līniju vai pasūtīto pakalpojumu, rēķinā norādītajā termiņā (arī līgumsodu, ja nav samaksāts rēķinā norādītajā termiņā);

3.4.2. 30 ( trīsdesmit) dienu laikā paziņot *Augstceltne* par datu izmaiņām, kas minēti Līguma, saistīti ar rēķina izrakstīšanu, rēķina piegādi, pakalpojumu sniegšanu vai speciālu tarifu nosacījumu piemērošanu;

3.4.3. nodrošināt *Augstceltne* darbiniekiem piekļuvi elektronisko sakaru līnijām, kabeļiem, iekārtām, aparatūrai, kas atrodas Abonenta īpašumā vai teritorijā Pusēm pieņemamā laikā;

3.4.4. pakalpojumu sniegšanas pārtraukuma gadījumā pieteikt bojājumu Līgumā, tā pielikumā vai Noteikumos noteiktajā kārtībā;

3.4.5. ja pakalpojuma sniegšanai uzstādīta aparatūra, 10( desmit) dienu laikā pēc Līguma pielikuma termiņa beigām vai pēc tā vienpusējas izbeigšanas nodot *Augstceltne* pakalpojuma pieslēguma aparatūru labā tehniskā stāvoklī vai samaksā *Augstceltne* aparatūras vērtību vai tās remonta izdevumus.

3.5. Abonentam ir aizliegts:

3.5.1. patvaļīgi ierīkot Abonenta līnijas, pieslēgt abonenta līnijai vairāk nekā divas elektronisko sakaru gala iekārtas, izmantot elektronisko sakaru pakalpojumus citu Abonentu un dažādu dienestu traucēšanai;

3.5.2. izmantot *Augstceltne* publisko fiksēto elektronisko sakaru tīklu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai trešajām personām, ja pakalpojuma noteikumos nav noteikts citādi.

3.6. Ja Abonents pārkāpj šī Līguma 3.5. punkta noteikumus, tad *Augstceltne* ir tiesības nekavējoties pārtraukt un izbeigt

elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, un izbeigt šo Līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma.

3.7. Abonenta tiesības:

3.7.1. iesniegt pieteikumu *Augstceltne* jebkura elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanai;

3.7.2. pieteikt pretenziju par *Augstceltne* sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem rakstveidā pa elektronisko pasta adresi [zvans@augstceltne.lv](mailto:zvans@augstceltne.lv) vai mutiski, piezvanot pa tālruni 67878055 Zvanu centram;

3.7.3. pieteikt elektronisko sakaru pakalpojuma bojājumu, piezvanot pa tālruni 67878055.

3.8. Abonents ir atbildīgs par Abonenta telpās uzstādītās *Augstceltne* īpašumā esošās pakalpojuma pieslēguma aparatūras bojājumiem, kas radušies Abonenta vai trešās personas vainas dēļ, kā arī par aparatūras pazušanu vai bojājumu. Ja aparatūra ir pazudusi, gājusi bojā vai bojāta, Abonents apņemas segt *Augstceltne* ar to saistītos zaudējumus un samaksāt *Augstceltne* par aparatūras remontu vai maiņu, pamatojoties uz attiecīgu *Augstceltne* izrakstīto rēķinu.

#### 4. Pakalpojumu sniegšanas, pārtraukšana un izbeigšana.

4.1. Ja Abonents nav samaksājis par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajā termiņā vai nav samaksājis par kādu no saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, tad *Augstceltne* ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot 10 (desmit) dienas iepriekš.

4.2. *Augstceltne* atjauno elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, ja 10 dienu laikā pēc pakalpojuma pārtraukšanas Abonents samaksā parādu un pēdējo rēķinu, ja tas izrakstīts un nosūtīts Abonentam. Par šo laiku Abonentam tiek aprēķināta abonēšanas maksa un maksa par elektronisko sakaru pakalpojumu pārtraukšanu un atjaunošanu.

4.3. Ja 10 dienu laikā pēc elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas Abonents nesamaksā par saņemtajiem pakalpojumiem, *Augstceltne* izbeidz Līgumu un piedzen parādu LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

#### 5. Pakalpojuma cena, norēķinu kārtība.

5.1. Abonents apņemas maksāt par visiem viņam sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem *Augstceltne* tarifiem un cenām, kas norādīti *Augstceltne* interneta mājaslapā, Līgums pielikumā vai rēķinā. *Augstceltne* ne retāk kā vienu reizi mēnesī aprēķina maksu par sniegtajiem pakalpojumiem.

5.2. Norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam). Pārrēķins par nepilnu mēnesi lietotu pakalpojumu netiek veikts.

5.3. Rēķins Abonentam tiek nosūtīts pa pastu vai izmantojot citu rēķina piegādes veidu vismaz 10 (desmit) dienas pirms samaksas termiņa.

5.4. Par katru rēķina samaksas kavējumu dienu Abonents maksā *Augstceltne* nokavējuma procentu 0,5% apmērā no nesamaksātās summas, bet ne vairāk kā 10% no nesamaksātās summas. Visa samaksātā naudas summa vispirms tiek novirzīta nokavējuma procentu, parāda, līgumsodu segšanai.

5.5. Ikmēneša maksājumus Abonents veic šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Ja Abonents vēlas izmantot *Augstceltne* pakalpojumus, kuri nav norādīti šajā Līgumā, Abonentam tos ir iespējams saņemt atsevišķi vienojoties un veicot to apmaksu, pamatojoties uz *Augstceltne* izrakstītu rēķinu un saskaņā ar *Augstceltne* tarifiem un cenām.

#### 6. Citi noteikumi.

6.1. Saistību neizpildes gadījumā *Augstceltne* atlīdzina Abonentam tiešos un pierādītos finansiālos zaudējumus (izņemot atrauto peļņu).

6.2. *Augstceltne* neatbild par sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, ja Abonents lieto bojātas vai tādas elektronisko sakaru iekārtas, kam nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām, kā arī par bojājumiem, ja tos izraisījusi nepārvarama vara – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi, kas atrodas ārpus *Augstceltne* kontroles.

6.3. *Augstceltne* sniedz informāciju par Abonenta sarunām un saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem tikai pašam Abonentam vai LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

6.4. Abonents, parakstot šo Līgumu, ir atbildīgs par iesniegto dokumentu pareizību un informācijas patiesumu un apņemas atlīdzināt visus zaudējumus, kas var rasties *Augstceltne* vai trešajām personām nepatiesas vai nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā.

6.5. Par katru rēķina samaksas kavējuma dienu Abonents maksā *Augstceltne* līgumsodu 0,3% apmērā no nesamaksātās summas.

6.5. Visos citos gadījumos, kuri nav minēti šajā Līgumā, Puses rīkojas saskaņā ar likumu "Elektronisko sakaru likums" un Noteikumiem.

6.6. Visi strīdi, kas var rasties Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

#### 7. Līguma darbības laiks

7.1. Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas dienas un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

7.2. Līgumu var izbeigt:

7.2.1. ja Abonents atteicies no visiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, rakstiski par to paziņojot *Augstceltne* vismaz 30 (trīsdesmit) darba dienas iepriekš. Šajā gadījumā *Augstceltne* veic pilnu aprēķinu un nosūta Abonentam rēķinu;

7.2.2. ja Abonents nepilda šajā Līgumā noteiktās saistības, kā arī citos gadījumos, kas paredzēti Noteikumos.

7.2.3. citos Līgumā, tā pielikumā vai Noteikumos noteiktajos gadījumos.

7.3. ja pirms šī Līguma noslēgšanas starp Abonentu un *Augstceltne* noslēgts cits Līgums par sakaru pakalpojumiem, līdz ar šī Līguma noslēgšanu visi iepriekš noslēgtā Līguma spēkā esošie pielikumi paliek spēkā un kļūst par šī Līguma pielikumiem. Šis Līgums aizstāj iepriekš noslēgtā līguma pamattekstu.

7.4. Līgums sagatavots divos eksemplāros, katrai Pusei pa vienam, un tiem ir vienāds juridisks spēks.

#### 8. Pušu rekvizīti

7.1. *Augstceltne*

konta Nr LV67HABA0001408038117

A/S Swedbank

kods HABA LV22.

7.2. Abonenta \_\_\_\_\_

Personas kods: \_\_\_\_\_

konta Nr. \_\_\_\_\_

banka \_\_\_\_\_

bankas kods \_\_\_\_\_

Mob. tel. Nr. \_\_\_\_\_

***Augstceltne vārdā  
pilnvarota persona***

<b>Paraksts</b>
<b>Vārds, uzvārds</b>
<b>Amats</b>
<b>Datums:</b>

**Abonents**

Pakalpojums sniegts saskaņā ar manu pieteikumu un man nav iebildumu par pakalpojuma ierīkošanu. Apņemos ievērot "SIA "Augstceltne" elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumus" un samaksāt par sniegtajiem pakalpojumiem rēķinā norādītajā termiņā.

<b>Paraksts</b>
<b>Vārds, uzvārds:</b>
<b>Kontakttelefons:</b>
<b>Datums:</b>